

LAZY Todo : gestionnaire de tâches en ligne

Alain Ravaz
UMS CNRS 1835
Alain.ravaz@univ-tours.fr

Vincent Riffonneau
UMS CNRS 1835
vincent.riffonneau@univ-tours.fr

Résumé

LAZY Todo est une application web multi-utilisateurs de gestion de tâches destinée aux services informatiques de petite et moyenne taille. Elle est basée sur les travaux de David Allen et sa méthode « Getting Things Done » (GTD). L'interface de LAZY Todo est en réalité ce qui la distingue le plus des autres systèmes de gestion de tâches. Mais c'est surtout son ergonomie, son intuitivité et sa capacité à afficher de manière lisible et logique chaque information à l'écran qui font sa force. Ainsi, on peut afficher les tâches par centaines si besoin sans nécessiter l'usage du clic, de la molette ou même des ascenseurs.

L'application est composée de 4 modules :

- un module principal de gestion de tâches,
- un module permettant de rechercher dans les archives du travail effectué,
- un module de partage de savoirs (FAQ),
- un module d'administration.

Mots clefs

Gestion de tâche, web, GTD, Multi-Utilisateurs, PHP, MySQL, AJAX

1 Introduction

LAZY Todo est une application web Multi-Utilisateurs de gestion de tâches destinée aux services informatiques de petite et moyenne taille. Elle est basée sur les travaux de David Allen et ses travaux sur « Getting Things Done » (GTD).

La décision de développer cet outil a été prise en partant du constat qu'il n'existait pas d'équivalent ou alors que ceux existants étaient d'une lourdeur telle que la gestion de l'outil prenait bien trop de temps.

L'idée n'est pas de réinventer la roue en copiant un logiciel existant mais plutôt de repenser tout le processus de gestion de tâches au sein d'un service informatique. C'est pourquoi nous avons choisi la méthode GTD qui peut se résumer essentiellement en 3 points :

Organisation en 3 rubriques des tâches :

- A faire,
- En attente de (quelqu'un ou quelque chose),
- Les projets.

Segmentation du travail à faire en fonction du contexte :

- Atelier de réparation,
- Bureau (tel, mail, fax, courrier),
- Environnement de développement
- Etc.

Division des tâches en plus petites, rapidement réalisables, qui se suivent.

2 Fonctionnalités

2.1 Module principal: Gestion des tâches

Ce module est au cœur de l'application, il permet depuis la création d'une tâche de la suivre jusqu'à son classement. Toutes les fonctionnalités possibles sur les tâches sont regroupées sur cet écran unique. Il intègre notamment une fonction « bloc-notes » qui permet aux informaticiens de s'attribuer des tâches et ainsi d'organiser ses prochaines actions. De fait, le travail de l'équipe s'organise naturellement. Pour accroître la communication interne il est possible d'attirer l'attention d'un collègue sur une tâche donnée (fonction « en parler à »).

Résumé des principales fonctionnalités :

- gérer les tâches en fonction du contexte,
- ajouter une tâche,
- renommer une tâche,
- annoter une tâche,
- donner suite à une tâche,
- mettre une tâche en attente,
- parler d'une tâche à quelqu'un,
- archiver une tâche,
- prendre connaissance d'une demande utilisateur,
- gérer son bloc-notes (sorte de panier).

2.2 Module archives

Le but de ce module est de retrouver la trace de toute opération effectuée. C'est en quelque sorte la mémoire du travail qui est accomplie dans un service. Cela peut servir à justifier auprès de sa hiérarchie la nécessité de moyens humains supplémentaires ou encore de vérifier la date à laquelle a été réalisée une opération (pour gérer des garanties, par exemple). En cas de litige, cela peut également servir de preuve.

Résumé des principales fonctionnalités :

- naviguer dans les archives via un calendrier
- reconstituer l'historique et les contextes d'une opération passée.

2.3 Module de partage des connaissances

Le but de ce module est double : décharger les informaticiens pour des problèmes récurants ou simples à résoudre, mais aussi responsabiliser les utilisateurs vis-à-vis du matériel informatique en leur montrant de la confiance. L'informatique est ainsi quelque peu démystifiée. Pour des problèmes plus complexes les informaticiens peuvent se référer à des procédures détaillées dont l'accès leur est réservé. Ce module permet de faciliter l'intégration d'un nouveau membre dans une équipe en lui donnant la possibilité de consulter la mémoire des problèmes résolus. Pour tous, ce système de documentation permet, en plus d'un gain de temps, une meilleure organisation du travail grâce à la mise en place de procédures claires.

Résumé des principales fonctionnalités :

- classement par tag
- gestion des connaissances (publiques / privées)
- moteur de recherche.

2.4 Module administration

Comme dans toute application, LAZY Todo est constituée d'une rubrique de gestion. L'accès à cette partie est restreinte à un « super administrateur ». Ce module, délibérément simple, doit permettre de configurer en quelques minutes l'application.

Résumé des principales fonctionnalités :

- créer des contextes
- éditer des contextes
- ajouter des utilisateurs
- éditer des utilisateurs
- changer le statut d'un utilisateur.
- ajouter un calendrier iCal

3 Interface

L'interface de LAZY Todo est en réalité ce qui la distingue le plus des autres systèmes de gestion de tâches. Un accent tout particulier a été mis sur l'esthétique du logiciel qui est particulièrement soignée. Mais c'est surtout son ergonomie, son intuitivité et sa capacité à afficher de manière lisible et logique chaque information à l'écran qui font sa force. Ainsi, la taille de caractère utilisée est plus élevée que dans la moyenne des logiciels et les tâches peuvent s'afficher par centaines si besoin sans nécessiter l'usage du clic, de la molette ou même des ascenseurs. Enfin, cette interface est facilement personnalisable via un simple fichier.

Résumé des principales fonctionnalités :

- Epurée
- Contrastée,
- zones bien définies
- texte de taille raisonnable,
- un maximum d'information sur un seul écran,
- suppression des scrollings (défilements),
- rationalisation des clics (presque réduits à zero),
- personnalisable,
- simple et intuitive,
- novatrice.

4 Fiche Technique

Le logiciel est facilement déployable puisqu'il est basé sur une solution WAMP /LAMP (LINUX/WINDOWS – APACHE – MYSQL - PHP). L'idéal est de l'installer sur un ordinateur dédié mais sa légèreté permet de l'installer sur l'ordinateur d'un des utilisateurs en tant que serveur et client à la fois. Cela en fait une solution simple pour les équipes disposants de peu de moyen tout en apportant des garanties notamment en terme de sécurité.

- Langage de développement : PHP, SQL, Javascript, Ajax,
- HTML, CSS, XML,
- Base de données : MySQL,
- Protocole : HTTP,
- OS : multiplateformes,
- Navigateur : Mozilla Firefox,
- Versions en cours d'utilisation : 1.0,
- Version en cours de développement : 2.0,
- Serveurs WAMP / LAMP (simplicité de mise en place),
- MySQL 4.1.9,
- Apache 1.3.33,
- PHP : 4.3.10,
- Mot de passe encodé MD5,
- Session PHP,
- Base de données sécurisée par utilisateur.