

Voilà : Vital ou planifié, l'incident est là

Pierre-Antoine Angelini – Mathieu Cron – CRI – Université de Rennes 1

Avant : des utilisateurs étourdis, mal (ou pas) informés

Mail from : administrateurs
To : utilisateurs
Comme annoncé la semaine dernière,
le service mail est indisponible
aujourd'hui 2 avril toute la journée

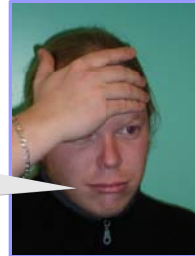
Mail from : administrateurs
To : utilisateurs
Le SAN est crashé à cause
d'un pb de parité sur RAID 5

Mail from : personne
To : pas à moi, en tout cas!
Rien ne marche et
personne ne m'informe !!



Mais pourquoi je
ne l'ai pas noté
en rouge ?

Comprends
rien
à ce charabia ?



je vais mettre le
feu au CRI !



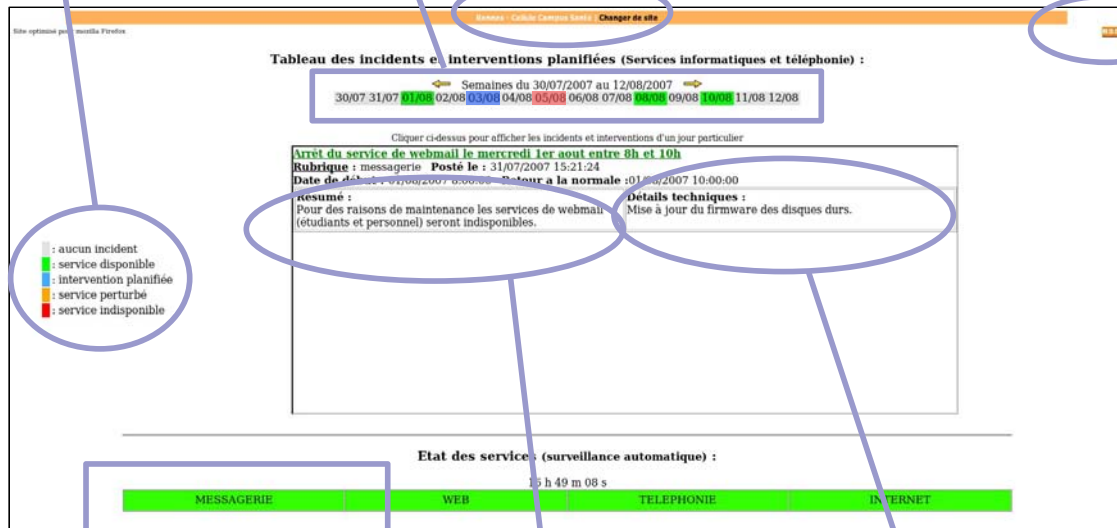
Avec Voilà : des utilisateurs informés, donc patients*

Un calendrier clair
de la semaine en cours et à venir

Une personnalisation
des informations
en fonction du site
géographique choisi

Un code couleur simple
des évènements

Un fil RSS
pour recevoir les notifications



Un affichage clair et paramétrable
de la surveillance Nagios

Un espace
dédié aux messages visant
les utilisateurs novices

Un espace
dédié aux messages dits
« techniques »

* : enfin, on peut espérer qu'ils le soient ou le deviennent